



IZOTECHNIK s.r.o.

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej zboží spotřebiteli ze dne 1.4.2020

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“ nebo „**VOP**“) platí pro nákup na dálku u prodávajícího **IZOTECHNIK s.r.o.**, na základě nabídky zboží umístěné na webové stránce www.izotechnik.cz. Podmínky blíže upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího, kterým je spotřebitel, tj. člověk, který při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani v rámci samostatného výkonu svého povolání.

Informace o prodávajícím

firma: IZOTECHNIK s.r.o.

sídlo: č.p. 1260, Bystřice, PSČ 739 95

provozovna: č.p. 788, Třinec, Oldřichovice, PSČ 739 61

IČO: 25358766

zápis v obchodním rejstříku: u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 14997

telefon: +420 558 340 015

email: eshop@izotechnik.cz

doručovací adresa: **č.p. 788, Třinec, Oldřichovice, PSČ 739 61**

adresa výdejněho skladu: **č.p. 788, Třinec, Oldřichovice, PSČ 739 61**

provozní doba: po – pa: 7 – 15 hod.

Prodávající se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany kupujícího reagovat neprodleně, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů.

INFORMACE O ZBOŽÍ, KUPNÍ CENĚ A ZPŮSOBU PLACENÍ

Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím na webové stránce www.izotechnik.cz jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a poplatků, kromě nákladů na doručení zboží.

Informace o přijímaných způsobech platby jsou uvedeny níže. Platba je možná předem bankovním převodem. Při převzetí zboží ve výdejněm skladu lze zboží s předchozím souhlasem prodávajícího uhradit bezhotovostní platbou platební kartou. Prodávající nepožaduje žádné poplatky v závislosti na způsobu platby, vyjma dobřerečného.

Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky.

Za právní jednání učiněná písemně jsou pro účely těchto obchodních podmínek považována též telegrafická, dálnopisná a elektronická sdělení, umožňujícími zachycení obsahu a určení jednající osoby za předpokladu, že jejich obsah bude určitý a srozumitelný.

POSTUP UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

Kupující zašle prodávajícím objednávku prostřednictvím e-mailové adresy: eshop@izotechnik.cz

Objedávka musí obsahovat alespoň druh a množství zboží, požadovaný termín a místo dodání. Bez uvedení těchto údajů je objednávka neplatná.

Kupní smlouva je platně uzavřena v okamžiku, kdy prodávající písemně potvrdí kupujícímu přijetí objednávky na dané zboží.

Písemné přijetí objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady či jakékoliv jiné změny je odmítnutím objednávky a považuje se za nový návrh na uzavření smlouvy a nebude-li tento nový návrh na uzavření kupní smlouvy přijat kupujícím do 2 pracovních dnů, bude tento návrh považován ze strany kupujícího za odmítnutý a kupní smlouva nebude uzavřena.

V případě, že objednávka nebude prodávajícím potvrzena v termínu do 14 pracovních dnů od doručení, považuje se za zaniklou.

ZAPLACENÍ KUPNÍ CENY

Současně s potvrzením objednávky zašle prodávající kupujícímu pokyny pro zaplacení kupní ceny.

Účetní doklad bude kupujícímu zaslán na jeho e-mail nebo ho kupující obdrží spolu se zbožím. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku.

DODÁNÍ ZBOŽÍ

Prodávající dodá zboží kupujícímu, nejpozději **do 5 pracovních dnů od zaplacení** kupní ceny na bankovní účet prodávajícího, pokud u jednotlivého zboží neuvádí jinou lhůtu k dodání. Pokud je místem dodání výdejní sklad prodávajícího, a kupní cena nebyla předem uhrazena bankovním převodem, prodávající dodá zboží kupujícímu po zaplacení kupní ceny platební kartou. Místem dodání zboží je buď adresa uvedená kupujícím v objednávce, nebo adresa výdejního skladu prodávajícího. Místo dodání volí kupující. Bez uvedení místa dodání je objednávka neplatná.

Kupující je povinen zboží převzít. Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží při převzetí co nejdříve překontroloval.

Doklady ke zboží, zejména daňový doklad, dodací list a atest (pouze na vyžádání), odešle prodávající kupujícímu na jeho e-mail ihned po převzetí zboží, nejpozději do pěti pracovních dní od převzetí zboží spotřebitelem, nebyli-li předány kupujícímu spolu se zbožím.

Spolu s potvrzením objednávky, nejpozději při dodání zboží potvrdí prodávající kupujícímu v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může kupující práva z nich uplatnit.

Výše dopravného závisí na vzdálenosti a/nebo váze dodávaného zboží. Dopravné do 10 km od výdejního skladu prodávajícího a do váhy 1,5 tuny činí 1 200,- Kč, nad 10 km a nad 1,5 tuny bude cena sjednána individuálně dle vzdálenosti a doručované hmotnosti.

Nepřevezme-li kupující zboží v dohodnuté době porušením své povinnosti, je povinen prodávajícímu zaplatit poplatek za uskladnění za každý den prodlení ve výši 100 Kč, maximálně však 1 000 Kč.

Prodávající je oprávněn poté, co kupujícího prokazatelně e-mailem upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí, zboží vhodným způsobem prodat. Náklady na uskladnění a náklady marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytně nutné výši je prodávající oprávněn vůči kupujícímu započíst na výtěžek prodeje.

Prodávající je povinen dodat zboží v množství, termínu, jakosti a provedení dle uzavřené smlouvy. Není-li ve smlouvě určena jakost nebo provedení zboží, je prodávající povinen dodat zboží v jakosti a provedení obvyklém.

Prodávající je oprávněn dodat zboží po částech a předčasně, pokud takové dodání kupující neodmítne bez zbytečného odkladu poté, kdy byl prodávajícím informován o připravenosti zboží k odeslání. Kupující není oprávněn požadovat předčasné dodání zboží.

Zboží bude dodáno v **obalu** vhodném pro dohodnutý druh zboží tak, aby odpovídalo dohodnutým přepravním podmínkám. Náklady spojené s balným nese kupující. Ceny balného jsou uvedeny na webové stránce www.izotechnik.cz. Vratné obaly se vracejí jen v případě, že si strany tuto povinnost výslovně sjednaly. Za vratné obaly se považují pouze obaly takto označené na faktuře. Ostatní obaly jsou považovány za nevratné.

Dokladem prokazujícím dodání zboží je **dodací list**, který je kupující povinen potvrdit a předat prodávajícímu při odběru zboží nebo bez zbytečného odkladu po odběru zboží doručit prodávajícímu.

Prodávající je oprávněn požadovat potvrzení dodacího listu v každém jednotlivém případě dodání zboží. V případech, kdy součástí smlouvou sjednaného závazku prodávajícího je zajištění dopravy zboží do určitého

místa, je dokladem prokazujícím dodání zboží rovněž **přepavní doklad** potvrzený kupujícím nebo osobou jím písemně pověřenou.

ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy, pokud dodané zboží bylo upraveno podle přání spotřebitele, např. nařezáno na určitý rozměr.

Nejde-li o upravené zboží kupující může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Uvedená lhůta je určena k tomu, aby se kupující v přiměřeném rozsahu seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.

Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá v 14 denní lhůtě. Ve stejné lhůtě je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží.

Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo smlouvy/prodejněho dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží. Proávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal.

Nejpozději ve stejné lhůtě by zboží mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození (za poškození se považuje rovněž koroze). **Náklady na vrácení zboží nese kupující.** Pokud zboží ze své podstaty nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou, činí přímé náklady spojené s vrácením zboží obvykle 30,- Kč/km, započítává se cesta tam i zpět a stejné v obvyklé výši 300 - 500,- Kč/hod.

Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Peněžní prostředky zaslané na úhradu nákladů na dodání se vrací ve výši nejlevnějšího způsobu standardního dodání nabízeného prodávajícímu.

Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět na adresu IZOTECHNIK s.r.o., č.p. 788, Třinec, Oldřichovice, PSČ 739 61. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku.

Vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy je dostupný <http://www.izotechnik.cz/files/odstoupeni.pdf>

Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním zboží, pokud není objektivně schopen z důvodů na straně třetích osob nebo z důvodů vyšší moci dodat kupujícímu zboží ve lhůtě přiměřené okolnostem a/nebo pokud vyjde najevo, že kupující porušil již dříve uzavřenou smlouvu s prodávajícímu.

Prodávající zároveň kupujícího upozorňuje, že smlouva není uzavřena, pokud jsou zde oprávněné pochybnosti o skutečné identitě kupujícího nebo v případě zjevných chyb v uváděných informacích o zboží nebo ceně.

PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněně očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost, nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i předmluvním parametrům), jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.

Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do 2 let od převzetí zboží podle svého požadavku nárok na **bezplatné odstranění vady** nebo na **přiměřenou slevu z ceny**; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na **dodání nové věci bez vad** nebo **nové součásti bez vad**, týká-li se vada pouze této součásti. Není-li oprava nebo výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

Během šesti měsíců od převzetí zboží se předpokládá, že vada zboží existovala již při převzetí zboží. Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

ZÁKONNÁ PRÁVA Z VAD

Prodávající odpovídá za vady vzniklé po převzetí zboží v 24 měsíční záruční době nebo v době použitelnosti uvedené v reklamě, na obalu zboží nebo v připojeném návodu.

V této lhůtě může kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou):

- bezplatné odstranění vady opravou;
- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa.

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má kupující nárok na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má zboží větší počet vad (nejméně tři vady současně), může kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu zboží nebo odstoupit od smlouvy.

Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace. Formulář ke stažení <http://www.izotechnik.cz/files/reklamace.pdf>

Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Změna volby bez souhlasu prodávajícího je možná jen tehdy, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná.

Nezvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od okamžiku uplatnění (oznámení) reklamace. Kupující předá či doručí zboží prodávajícímu nebo do místa určeného k opravě současně nebo následně po uplatnění reklamace. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.

Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do deseti pracovních dnů od prohlídky zboží, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

Odmítne-li prodávající odstranit vadu věci, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části. Není-li umožněno sledovat stav vyřízení reklamace on-line, zavazuje se prodávající o vyřízení reklamace kupujícího informovat podle jeho požadavku e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím SMS.

U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kupující bere na vědomí, že pro účely uzavření kupní smlouvy, její následné plnění (zpracování objednávky, zajištění vyskladnění a doručení zboží) a případného řešení práv z vadného plnění (reklamací) prodávající jako správce osobních údajů zpracovává a uchovává v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR), jeho osobní údaje v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mail a telefonní číslo.

Právním základem pro zpracování osobních údajů je v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) GDPR plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je kupující.

Prodávající se zavazuje osobní údaje kupujícího neposkytnout jiným subjektům, s výjimkou smluvního dopravce zboží, za účelem dodání zboží, přičemž údaje budou poskytnuty v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefonní číslo.

Osobní údaje budou prodávajícím uloženy po dobu nutnou ke splnění smlouvy (zpracování objednávky, vyskladnění a doručení zboží) a dále po dobu zákonné záruky (24 měsíců od převzetí zboží) či po dobu poskytnuté záruky smluvní.

Kupující bere na vědomí, že prodávající má dle § 31 zákona o účetnictví (č. 593/1991 Sb.) povinnost uschovat účetní doklady a účetní záznamy (faktury) po dobu 5 let počínajících koncem účetního období, kterého se týkají. Proávající má také povinnost vyplývající z § 47 zákona o správě daní a poplatků (č. 337/1992 Sb.) uchovat fakturu po dobu 3 let od konce zdaňovacího období, v němž vznikla daňová povinnost související s fakturou. Faktura obsahuje následující osobní údaje: jméno, příjmení a adresu.

Kupující bere rovněž na vědomí, že prodávající má dle § 35 zákona o dani z přidané hodnoty (č. 235/2004 Sb.), povinnost uschovat daňové doklady po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Daňový doklad obsahuje následující osobní údaje: jméno, příjmení a adresu.

Kupující dále bere na vědomí, že dle článků 15 až 21 GDPR má právo:

- a) na přístup k osobním údajům, které sestává z práva získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, má právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím vymezeným v článku 15 GDPR;
- b) na opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají, dále s přihlédnutím k účelům zpracování má kupující právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení dle článku 16 GDPR;
- c) na výmaz („právo být zapomenut“), které spočívá v tom, že správce bez zbytečného odkladu vymaže osobní údaje, které se kupujícího týkají, jakmile již nebudou potřebné pro účely plnění smlouvy, pokud není dán jiný právní důvod pro jejich další zpracování;
- d) na omezení zpracování osobních údajů v případech vymezených článkem 18 GDPR;
- e) na přenositelnost údajů dle podmínek článku 20 GDPR;
- f) vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle článku 21 GDPR.

Prodávající jako správce poskytne kupujícímu na žádost informace o přijatých opatřeních v každém případě nejpozději do 15 dnů od obdržení žádosti. Proávající se zavazuje poskytnout kupujícímu v případě, že využije své právo na přístup k osobním údajům, bezplatně první a druhou kopii zpracovávaných osobních údajů.

V případě pochybností o zpracování osobních údajů má kupující právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, který je v této oblasti dozorovým orgánem, a podat k němu stížnost.

ŘEŠENÍ SPORŮ

Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy. Kupující, který je spotřebitelem, má podle zákona o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

Prodávající se zavazuje usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů s kupujícím, pokud je kupující neodmítne.

OSTATNÍ

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.

Smlouva a otázky související se řídí českým právem.

Změny obchodních podmínek v jiné než oboustranně odsouhlasené písemné formě jsou vyloučeny.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1.4.2020.